

# IG&H Management Consultants en KnowMany: kennis beter benut

## Profiel van onze opdrachtgever

Met ruim 130 consultants die opereren op het snijvlak van markt en operatie is IG&H Management Consultants een internationale specialist op het gebied van management consulting en interim management. De professionals van IG&H zijn als geen ander in staat om met hun opdrachtgevers strategieën te ontwikkelen én te realiseren. De belangrijkste productiefactor die ze daarbij nodig hebben, is kennis. En de belangrijkste infrastructuur die ze daarbij tot hun beschikking hebben is hun kennisinfrastructuur. En juist op dat gebied heeft KnowMany samen met IG&H een belangrijke verbetering doorgevoerd.

## Wat waren de uitdagingen?

IG&H bestaat sinds 1988 en sinds die tijd is er veel, heel veel kennis opgebouwd. Klantprofielen, projectdocumenten, marktanalyses, succesvol

*“... als extranet geïmplementeerd en binnen budget, conform planning opgeleverd.”*

toegepaste methoden en technieken, vakinhoudelijke naslaginformatie, en ga zo maar door. Sinds haar oprichting heeft IG&H Management Consultants ruim 4.000 projecten uitgevoerd. Een groot deel van de daarbij opgebouwde én toegepaste kennis is vastgelegd in meer dan 200.000 documenten en presentaties. In het toegankelijk maken en houden van al die kennis en ervaring lag een grote uitdaging:



- Naslaginformatie, projectdocumenten, commercieel materiaal, templates en voorbeelden, alles stond in mappen op de gemeenschappelijke servers.
- Van de gevonden informatie was het soms lastig te bepalen wat de status was: er waren verschillende versies waarbij uit de naam onvoldoende bleek wat de inhoud en relevantie was.
- Men wist niet altijd meer wáár te zoeken: de gemeenschappelijke fileservers raakte steeds voller met subfolders en soms stond relevante informatie ook nog op persoonlijke schijven.

Een herkenbaar probleem voor menig kenniswerker: uit onderzoeken blijkt dat 40% van de kenniswerkers meer dan 6 uur per week kwijt is aan het doorploegen van irrelevante informatie.

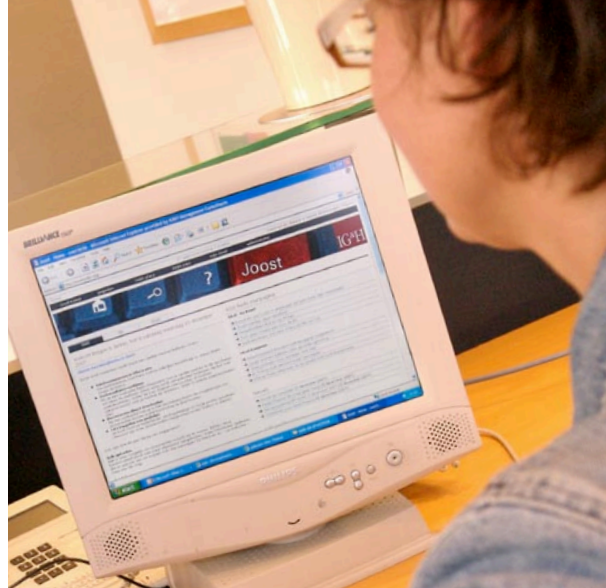
In een periode van 3 maanden hebben KnowMany en IG&H Management Consultants de handen ineen geslagen en is KnowMany Knowledge Portal geïmplementeerd als onderliggende kennisinfrastructuur.

## KnowMany Knowledge Portal als kennisinfrastructuur

Petra Berendrecht, kennismanager bij IG&H vertelt: "Bij het selecteren van de juiste applicatie hebben we ons vooraf goed georiënteerd op basis van een uitgebreide set criteria. Het selectieproces bestond uit vier leveranciers, waarbij we uiteindelijk gekozen hebben voor KnowMany met haar applicatie KnowMany Knowledge Portal. In een periode van drie maanden hebben we vervolgens als hecht team het systeem als extranet geïmplementeerd en binnen budget, conform planning opgeleverd."

Het resultaat mag er zijn: het extranet is een portaal waar medewerkers alle relevante kennisbronnen kunnen raadplegen die ze nodig hebben:

- Projectinformatie en -documenten overzichtelijk toegankelijk gemaakt.
- Alle relevante informatie zoals naslaginformatie, marktinformatie, klantdocumenten, commercieel materiaal, methoden en technieken zijn goed gestructureerd via verschillende dimensies benaderbaar.
- Een geavanceerde zoekfunctie die, rekening houdend met synoniemen en gerelateerde terminologie, door alle modules en documenten zoekt.
- Een interactief platform waarbij collega's relevante kennis kunnen delen in discussiefora en weblogs bij kunnen houden rond innovatieve thema's.
- Aparte pagina's voor afdelingen en clusters, maar die ook als groepspagina's voor bijvoorbeeld 'special interest groups' gebruikt kunnen worden.



- Een uitgebreide gebruikersgids met per collega niet alleen contactgegevens, maar ook relevante werkervaring, CV's en uitgevoerde projecten.

Er zijn verschillende modules die nu nog niet ingezet worden, maar die later eventueel met één druk op de knop geactiveerd kunnen worden, zoals een ureschrijf-module, nieuwsbrieven en het is zelfs niet ondenkbaar dat het extranet in de toekomst voor klanten beschikbaar gesteld wordt.

## Waarom KnowMany

IG&H heeft met een team van vier professionals een selectietraject uitgevoerd waarbij KnowMany uiteindelijk bovenaan de lijst eindigde. Kenmerkend daarbij zijn volgens IG&H:

- De snelheid en flexibiliteit van handelen van KnowMany sluit aan bij onze organisatie.
- KnowMany begrijpt heel goed wat wij doen, stelt zich niet afzijdig op en denkt kritisch mee.
- Vooral op samenwerkingsgebied klikt het goed: het systeem is ontwikkeld vanuit de ervaringen van een adviespraktijk en dat uit zich in een product en een visie die nauw aansluit bij de onze.

### IG&H Management Consultants:

130 consultants, 4.000 projecten, 200.000 documenten, 1 kennisinfrastructuur: KnowMany Knowledge Portal

