

# SOD Opleidingen en KnowMany: een succesvolle samenwerking!

## De klant: SOD Opleidingen

Bijzonder trots zijn we op de samenwerking met SOD Opleidingen. We hebben Casper Molmans, de directeur gevraagd om iets meer over de samenwerking te vertellen. "SOD Opleidingen streeft ernaar om het kenniscentrum voor het werkveld van de **documentaire informatievoorziening (DIV)** te zijn. Daarbij eisen overheid en het werkveld om een up-to-date opleiding waarin de nieuwste ontwikkelingen binnen het vakgebied van de documentaire informatievoorziening zijn opgenomen."

## Wat hebben we gedaan?

Toen Casper in contact kwam met KnowMany had SOD Opleidingen een verouderde website, geen integratie tussen de website en de cursusadministratie en een grote doelgroep die alleen per post en in de klas bereikt werd. "Het gevolg: een arbeidsintensief en foutgevoelig aanmeldings- en

*"Met SOD Online staan we snel, goedkoop en direct in contact met onze doelgroep"*

opvolgproces, waarbij er matig contact was met de doelgroep. In de afgelopen jaren hebben we systematisch en op diverse vlakken verbeteringen doorgevoerd: eerst is de website geprofessionaliseerd, de cursusadministratie is gekoppeld aan de website en er is een online platform (SOD Online) voor cursisten gecreëerd waar inmiddels ruim 4.000 gebruikers uit de DIV wereld op aangesloten zijn."



< Casper Molmans  
directeur SOD Opleidingen

## Hoe werkt het?

- 1 Een nieuwe cursist meldt zich via de publieke website voor een cursus, waarbij de inschrijving vervolgens volledig geautomatiseerd verwerkt wordt. Dit scheelt het arbeidsintensieve en foutgevoelige overtuigen van aanmeldingen.
- 2 De klas waar de cursist deel van uitmaakt krijgt een eigen 'kamer' op SOD Online.
- 3 De cursist kan cijfers en roosters raadplegen, discussiëren en chatten met vakgenoten en vakinhoudelijke naslaginformatie raadplegen.
- 4 Na afloop van de cursus behoudt de cursist toegang tot SOD Online om op de hoogte te blijven van het cursusaanbod van SOD opleidingen en de actuele stand van zaken rond documentaire informatievoorziening.

SOD Online is een internetplatform waar ruim 4.000 gebruikers cijfers, roosters en lesmateriaal raadplegen en interactief met elkaar kennis uitwisselen.

### Wat levert dit SOD opleidingen op?

“We krijgen veel complimenten van cursisten, opdrachtgevers en docenten over onze website, de kwaliteit van onderwijs en de professionaliteit van de service. Communicatie bij deze professionalisering is essentieel

*“De afgelopen jaren hebben we door processen slimmer in te richten en gericht te automatiseren ongeveer 3 FTE’s bespaard”*

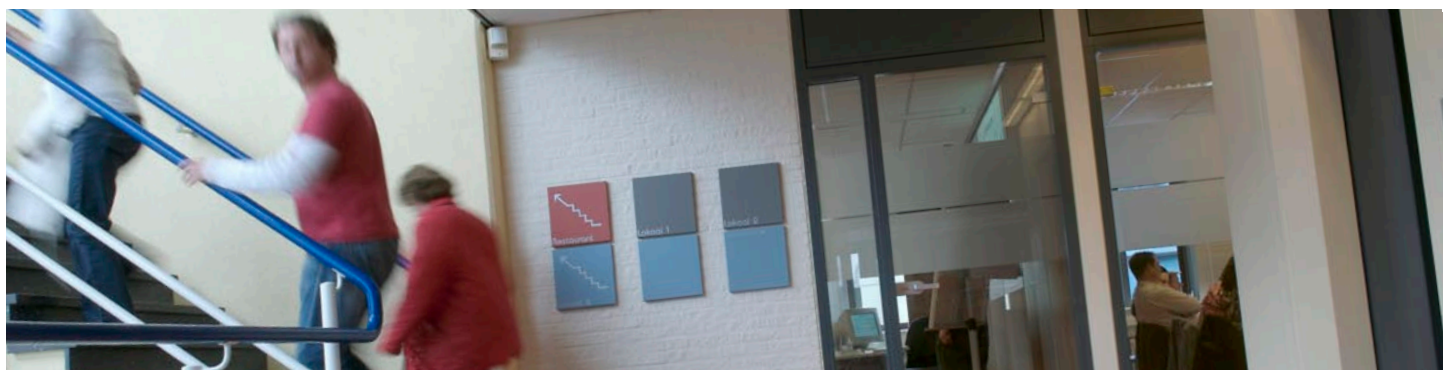
en SOD Online speelt daar uiteraard een grote rol in. Niet alleen ontvangen gebruikers notificaties en meldingen als er nieuwe ontwikkelingen op SOD Online zijn, maar we kunnen ook snel, direct en goedkoop in

contact staan met onze hele doelgroep. We zijn in staat om heel snel te inventariseren wat er leeft en waar behoefte aan is. Maar naast deze kwalitatieve resultaten hebben we ook kwantitatieve resultaten geboekt. De afgelopen jaren hebben we door processen slimmer in te richten en gericht te automatiseren ongeveer 3 FTE’s bespaard.”

### Waarom KnowMany

“Er is een aantal redenen waarom ik voor KnowMany gekozen heb:

- De snelheid en flexibiliteit van handelen ervaren wij als bijzonder prettig;
- KnowMany begrijpt heel goed wat wij doen, stelt zich niet afzijdig op en denkt kritisch mee;
- Persoonlijk klikt het: ieder zijn vak en op een automatiseerder moet ik kunnen vertrouwen, de persoonlijke klik speelt daarbij een grote rol.”



### Snelheid en klantgerichtheid in de praktijk

*“Misschien een leuke anekdote over snelheid en klantgerichtheid. In de zomer van 2006 wilde ik een voetbalpool op SOD Online laten plaatsen. Het was echter kort dag en in de organisatie werd er sceptisch aangekeken tegen de haalbaarheid en uitvoerbaarheid. Ik heb het idee zaterdagmiddag om 14:00 uur aan één van de medewerkers van KnowMany voorgelegd en om 14:15 had ik antwoord. Eigenlijk is een pool geen product dat zij in de markt zetten. Maar door actief mee te denken is vervolgens in zeer korte tijd een oplossing bedacht en diezelfde week hadden we een voetbalpool online. De voetbalpool werd een doorslaand succes en met verbazing is gekeken naar de snelheid en klantgerichtheid van KnowMany. En zo gaat het eigenlijk met alle vragen die we stellen.”*

**KNOWMANY**  
*Content Community Connected* 